

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ФГБУ «НМИЦ онкологии
им. Н.Н. Петрова» Минздрава России
от _____ № _____

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов
и посетителей
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова»
Минздрава России

Санкт-Петербург
2022 год



Оглавление

1. Общие положения	3
2. Правила пропускного режима	3
3. Правила внутреннего распорядка в отделении стационара	4
4. Правила для посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом.....	5
5. Типовой распорядок дня в стационаре Учреждения.....	7
6. Перечень разрешенных к употреблению и хранению продуктов питания.....	8
7. Перечень неразрешенных к употреблению и хранению продуктов питания:	8
8. Правила, которые необходимо соблюдать при передаче продуктов питания для пациентов.....	9
9. Правила посещения отделений реанимации и интенсивной терапии	9

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России (далее – Правила) являются локальным нормативным актом ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, их законных представителей и посетителей, находящихся на территории Учреждения, в том числе на территории обособленных структурных подразделений Учреждения, а также для всех работников Учреждения.

1.3. Настоящие Правила подлежат размещению для ознакомления на информационных стендах в помещения структурных подразделений Учреждения, оказывающих медицинскую помощь амбулаторных и стационарных условиях.

1.4. Заведующие клиническими структурными подразделениями должны своевременно назначить лиц (старшая медицинская сестра или сестра-хозяйка), ответственных за осуществление систематического контроля исполнения требований настоящих Правил.

1.5. В случае нарушения требований настоящих Правил, руководители клинических и вспомогательных подразделений, ответственные в подразделениях, иные сотрудники Учреждения принимают меры к устранению нарушений, информируют заместителя главного врача по медицинской части о фактах нарушения настоящих Правил.

2. Правила пропускного режима

2.1. На территории и в помещениях Учреждения установлен пропускной режим, требования которого являются обязательными для всех пациентов и посетителей.

2.2. Сотрудник приёмного отделения, производящий оформление госпитализации, должен направить пациента, поступающего на лечение в стационар Учреждения в бюро пропусков для получения электронного ключа пациента (пластиковую бесконтактную радиочастотную proximity-карту), который должен обеспечить пациенту возможность пройти в помещения общего пользования Учреждения, диагностические подразделения и в помещения общего пользования отделения, в котором пациент непосредственно будет проходить лечение.

2.3. В течение срока госпитализации пациент вправе беспрепятственно попадать в те помещения Учреждения, в которых отсутствуют запирающие элементы системы контроля и управления доступом (СКУД), а также в те помещения, запирающие элементы СКУД которых деактивируются при помощи электронного пропуска пациента.

2.4. Непосредственно перед выпиской из стационара Учреждения пациент должен сдать электронный ключ пациента старшей медицинской сестре отделения, в котором пациент проходил лечение. После возврата электронного



пропуска пациента старшая медицинская сестра отделения выдаёт выписной эпикриз.

2.5. Старшая медицинская сестра отделения выдаёт только что выписавшемуся лицу электронный ключ посетителя для выхода с территории Учреждения. При выходе из Учреждения, для преодоления последнего запирающего элемента СКУД выписанный из стационара опускает электронный ключ посетителя в специально обозначенный картоприёмник.

2.6. Электронные ключи являются собственностью Учреждения. Лицо, виновное в утрате или повреждении электронного ключа, несёт имущественную ответственность перед Учреждением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.7. Как пациентам, так и посетителям Учреждения запрещается: несанкционированное вскрытие запирающих элементов СКУД при помощи средств разрушающего и неразрушающего воздействия;

проникновение в помещения, запирающие элементы СКУД которых не деактивируются при помощи имеющегося электронного пропуска;

нахождение в помещениях Учреждения, оборудованных запирающими элементами СКУД, в отсутствие электронного пропуска;

использование пропусков, полученных от иных пациентов или посетителей.

2.11. Учреждение оставляет за собой право применять к нарушителям пропускного режима, а также иных требований настоящих Правил меры воздействия, не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации.

3. Правила внутреннего распорядка в отделении стационара

3.1. Соблюдение типового распорядка дня, правил для посетителей и лиц, осуществляющих уход, санитарно-эпидемиологических правил, правил противопожарной безопасности является обязательным для всех пациентов, законных представителей и посетителей.

3.2. Пациент, законный представитель пациента обязан выполнять назначения лечащего врача, касающиеся обследования и лечения.

3.3. В помещениях отделений и на территории Учреждения запрещается:

1) хранение в палатах верхней одежды, обуви, хозяйственных и вещевых сумок;

2) использование электронагревательных приборов;

3) самостоятельный ремонт оборудования, мебели;

4) курение, употребление алкогольных напитков,

4) употребление сильнодействующих препаратов, психотропных и наркотических средств без контроля и назначения лечащего врача.

3.4. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к хранению, употреблению только по согласованию с лечащим врачом в установленных местах хранения. Перечни разрешенных и неразрешенных к употреблению, хранению продуктов питания, а также требования к условиям хранения представлены в разделе 5 Правил.



3.5. Самовольное оставление пациентом территории Учреждения в период стационарного лечения запрещается!

3.6. За нарушение требований настоящих Правил пациент и лицо, осуществляющее уход, может быть досрочно выписан(о) с соответствующей отметкой в больничном листе.

3.7. Нарушением режима пребывания в Учреждении, в том числе, считается:

- 1) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- 2) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
- 3) прием лекарственных препаратов без назначения лечащего врача;
- 4) одновременное лечение в другой медицинской организации.

4. Правила для посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом

4.1. Посещение пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях, разрешено ежедневно с 16:00 до 18:00 часов, а в выходные и праздничные дни – дополнительно с 10:00 до 14:00 часов. Совместное нахождение посетителя с пациентом в здании клинического корпуса и иных корпусов Учреждения без специального разрешения уполномоченного лица разрешено только в помещении центрального холла клинического корпуса (Санкт-Петербург, п. Песочный, Ленинградская ул., д. 68, лит. А, 1 этаж), обозначенном на нижеприведённой схеме.



4.2. В целях обеспечения соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима посетителям запрещается входить в помещения клинических структурных подразделений, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, и находиться в таких помещениях, за исключением случаев, определённых настоящими Правилами.

4.3. Посещение пациента осуществляется с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и с согласия пациента (его законного представителя).

4.4. В исключительных случаях к тяжелобольным пациентам, посетители допускаются вне графика посещения с целью осуществления дополнительного



ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) с разрешения заведующего отделением.

4.5. Допускается одновременное нахождение в палате у тяжелобольного пациента не более одного посетителя одного пациента.

4.6. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения учреждения, дежурного врача или ответственного лица в случае:

1) если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

2) посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе в палатах отделения анестезиологии-реанимации и отделения гематологии и химиотерапии с палатой реанимации и интенсивной терапии.

4.7. При посещении пациента в палате отделения анестезиологии-реанимации и отделения гематологии и химиотерапии с палатой реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

4.8. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

4.9. Посетитель должен уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к пациентам и другим посетителям.

4.10. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

4.11. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

4.12. Посетитель не должен предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

4.13. Запрещается выполнение в помещениях и на территории Учреждения функции торговых агентов, представителей, а также находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

4.14. Запрещается размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления любого содержания без письменного разрешения администрации (уполномоченного лица Учреждения).

4.15. Запрещается лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви.

4.16. Запрещается употреблять алкогольные напитки, курить в помещениях и на территории Учреждения.

4.17. Во время нахождения на территории Учреждения пациенты, законные представители пациентов и посетители должны соблюдать санитарные нормы и правила, правила противопожарной безопасности.

4.19. Запрещается посещение пациентов, находящихся в инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в учреждении (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).



4.20. Вход к тяжелобольному пациенту в помещение клинического структурного подразделения осуществляется на основании пропуска, выданного бюро пропусков. Пропуск (электронный ключ посетителя (пластиковую бесконтактную радиочастотную proximity-карту)) выдаётся посетителю работником бюро пропусков на основании разрешения ответственного по Учреждению, в его отсутствие – главного врача, руководителя структурного подразделения учреждения, дежурного врача при выполнении всех следующих условий:

1) посетителю необходимо предъявить работнику бюро пропусков оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорта посетителя);

2) посетитель должен назвать полную дату рождения пациента, имя пациента (фамилия, имя и отчество (при наличии)), наименование структурного отделения Учреждения, в котором получает медицинскую помощь названный пациент.

4.21. Электронный ключ посетителя предоставляет получившему его посетителю возможность попасть в помещения только того отделения, в котором находится на лечении пациент, принимающий данного посетителя. Электронный ключ работает в день посещения до 21.00, либо по графику.

4.22. При выходе из Учреждения для преодоления последнего запирающего элемента СКУД посетитель должен опустить электронный пропуск посетителя в специально обозначенный картоприёмник, а если забыл опустить, сдать на охрану возле шлагбаума.

5. Типовой распорядок дня в стационаре Учреждения

07.00 – 07.30	Подъем пациентов, измерение температуры тела, гигиеническая гимнастика (для пациентов с общим режимом), проветривание палат
07.30 – 08.30	Подготовка к диагностическим и лечебным процедурам
08.30 – 09.00	Осмотр лечащим врачом
09.00 – 10.00	Завтрак
10.00 – 12.00	Уборка, проветривание палат
08.30 – 14.00	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов. Прием и выписка пациентов.
12.00 – 12.30	Второй завтрак
13.30 – 14.30	Обед
15.00 – 16.00	Тихий час
16.00 – 16.30	Полдник
16.30 – 18.00	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов, прогулка. Уборка, проветривание палат

18.00 – 19.00	Ужин
19.00 – 20.30	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов
21.00	Второй ужин
21.30 – 07.00	Сон

6. Перечень разрешенных к употреблению и хранению продуктов питания

Наименование	Количество	Срок хранения	Температура хранения
Молоко пастеризованное	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт и т.д.)	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Сыры твёрдые	200 г	72 часа	от +2 до +6 °С
Печенье в фабричной вакуумной упаковке	200-300 г	Срок годности, указанный на упаковке	от +13 до +23 °С
Конфеты желейные в фабричной обёртке, зефир, пастила.	200 г	Срок годности, указанный на упаковке	от +15 до +21 °С
Фрукты	500 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Овощи (сырые и в отварном виде)	500 г	18 часов	от +2 до +6 °С
Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Минеральная вода	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +4 до +23 °С
Мясо отварное	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Рыба отварная	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Птица отварная	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Чай в разовых пакетиках, сахар	100/200 г	Срок годности, указанный на упаковке	не выше +25 °С

7. Перечень неразрешенных к употреблению и хранению продуктов питания:

- молочные продукты без заводской упаковки;
- торты и кондитерские изделия с кремом;
- мороженое;
- сырые яйца;
- сырые продукты и полуфабрикаты из мяса, рыбы, птицы;
- салаты и винегреты;
- кровяные и ливерные колбасы;



- заливные блюда;
- паштеты;
- студни;
- зельцы;
- форшмаки;
- изделия во фритюре;
- блинчики с мясом;
- макароны «по-флотски»;
- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток, грибы;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам: жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты;
- суши и иные блюда из сырой рыбы.

8. Правила, которые необходимо соблюдать при передаче продуктов питания для пациентов

8.1. Все продукты должны быть свежими - в пределах срока годности (реализации) и в ограниченных количествах.

8.2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии пациента, палаты, даты передачи.

8.3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения.

8.4. После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов.

8.5. Контроль за передачей продуктов питания пациентам возлагается на палатных медицинских сестер, имеющих право проверять передачи, сроки годности и условия хранения продуктов питания.

8.6. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы.

9. Правила посещения отделений реанимации и интенсивной терапии

9.1. Посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии-реанимации и отделения гематологии и химиотерапии с палатой реанимации, и интенсивной терапии интенсивной терапии разрешается в соответствии с требованиями настоящих Правил и при выполнении следующих условий:

1) родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

2) перед посещением медицинский персонал Учреждения должен провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

3) перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;



4) посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

5) посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к любым документам и медицинским приборам;

6) не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

7) одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям;

8) посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

9) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

9.2. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинский персонал Учреждения обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

9.3 Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделения реанимации и интенсивной терапии только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

9.4. Посетитель должен покинуть отделение реанимации и интенсивной терапии по просьбе медицинского работника Учреждения в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.